

КАРШЕРИНГ. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ.

Каршеринг — это вид краткосрочной аренды автомобиля с поминутной тарификацией. Преимущество каршеринга состоит в том, что вам не надо тратить деньги на парковку, бензин, страховку, мойку автомобиля и его содержание.

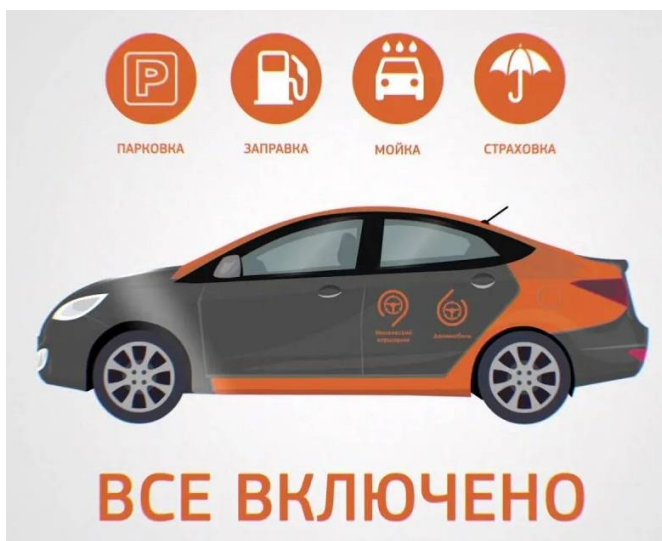
Кто может оформить каршеринг и какие документы нужны для оформления?

Данные сведения размещены на сайтах или в приложениях операторов каршеринга. Чаще всего, это водитель, достигший 21 летнего возраста, имеющий водительский стаж категории В не менее 2-х лет. Для оформления документов на предоставление автотранспортного средства нужно:

- действующее водительское удостоверение;
- паспорт гражданина Российской Федерации с постоянной регистрацией;
- банковская карта.

Тарифы каршеринга?

Прежде чем арендовать автомобиль, ознакомьтесь с тарифами. Стоимость аренды отличается в зависимости от выбранного оператора, а также класса авто. Для поездок на небольшие расстояния подойдет поминутный тариф, когда оплата идет за каждую минуту.

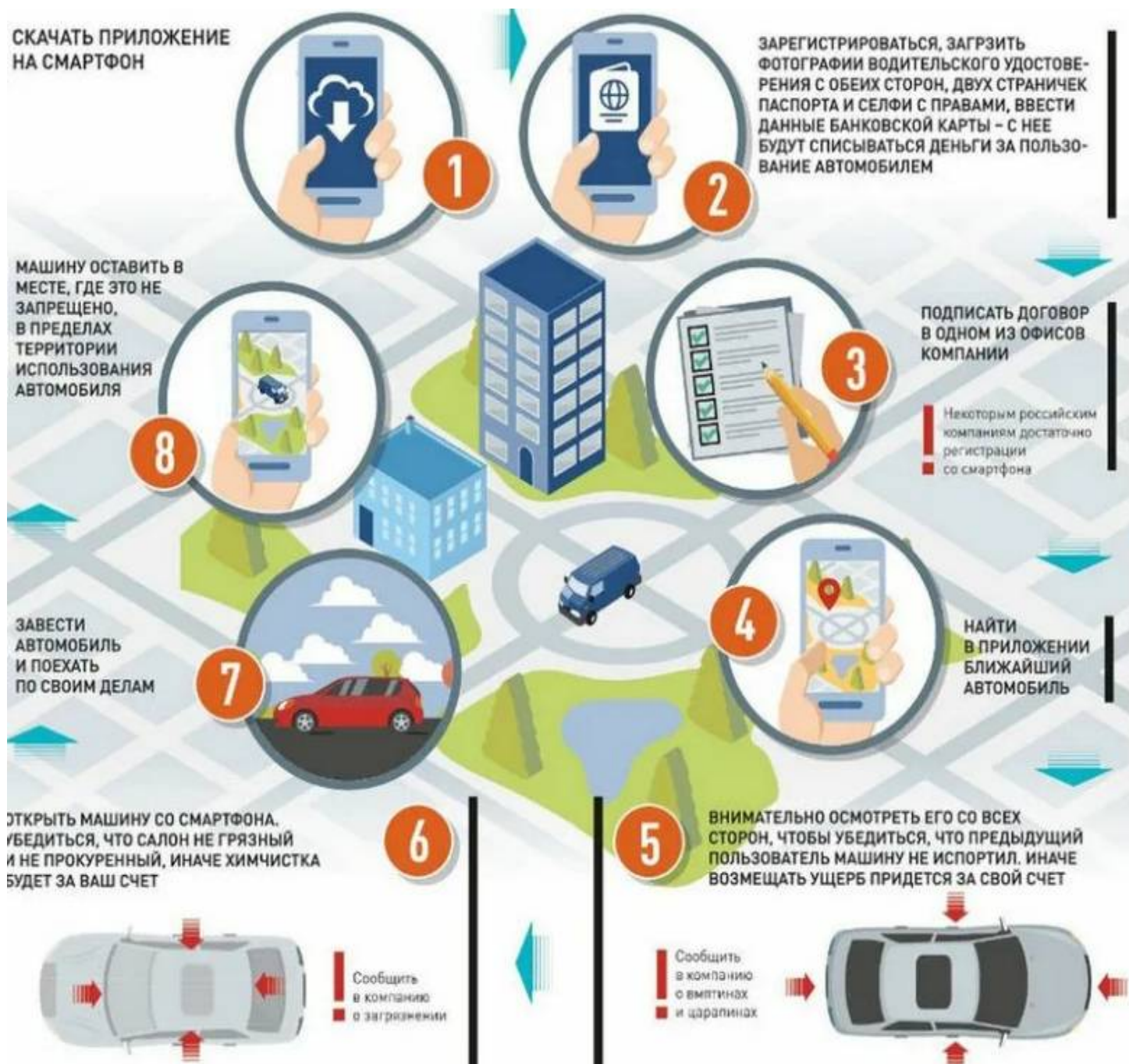


Как арендовать автомобиль? Чтобы арендовать автомобиль, необходимо зарегистрироваться в мобильном приложении оператора. В процессе регистрации необходимо прикрепить фотографии паспорта и водительского удостоверения, банковскую карту. После чего подписать договор (путем присоединения к условиям оператора в приложении).

Как происходит оплата?

Средства списываются автоматически с банковской карты, привязанной к личному кабинету мобильного приложения.

КАРШЕРИНГ. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ.



Ответственность водителя.

Не забывайте, что использование арендованного автомобиля каршеринга не освобождает вас от ответственности: штрафы за нарушения правил дорожного движения, расходы на оплату штрафстоянки, спецстоянки и эвакуации несет арендатор.

Кроме того, несмотря на то, что транспортные средства застрахованы, у всех операторов предусмотрена материальная ответственность за порчу автомобиля в ДТП по вине водителя

ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

Обязан ли магазин предоставлять гражданам записи с камер видеонаблюдения?

Часто потребители в случае нарушения их прав со стороны продавца (исполнителя услуг) считают, что если в магазине ведется видеонаблюдение, то они вправе получить запись с камер, а продавцы (сотрудники продавца) ее безропотно предоставят по первому требованию.

Конечно, это не так! Покупатель не наделен правом требовать у продавца запись с камер



видеонаблюдения, а продавец не обязан такие сведения предоставлять.

Истребовать записи с видеокамер организаций и учреждений вправе только сотрудники правоохранительных органов, в случае если подобные данные необходимы им для расследования дел по административным правонарушениям или уголовных дел.

Помните! Несмотря на широкое распространение видеокамер, ситуаций в которых торговая организация предоставляет в качестве доказательств видеозапись с собственных камер крайне мало, соответственно, надеяться на подобного рода доказательства не стоит.

Имеет ли право продавец потребовать паспорт при возврате денежных средств за товар?

В случае возврата уплаченной за товар денежной суммы продавец вправе потребовать у покупателя паспорт или иной документ, удостоверяющий личность потребителя.

Данное требование обусловлено тем, что согласно Указания Банка России кассир должен удостовериться в том, что выдача наличных денег осуществляется лицу, указанному в платежном документе.

Помните! Продавец не имеет право снимать копию вашего паспорта, предъявление паспорта необходимо исключительно для идентификации личности потребителя.

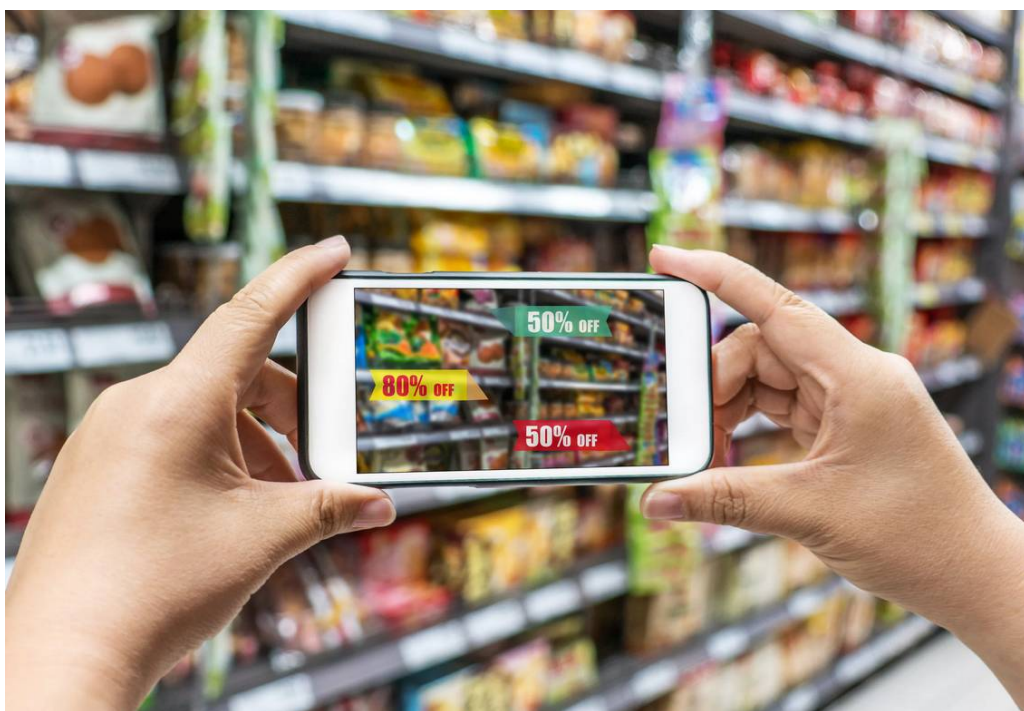
ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

Можно ли покупателю фотографировать в магазине?

В соответствии с Постановлением Правительства №2463, на торговых объектах не допускается ограничение прав потребителей на поиск и получение любой информации в любых формах из любых источников, в том числе путем фотографирования товара, если такие действия не нарушают требования законодательства Российской Федерации и международных договоров Российской Федерации.

Соответственно, действующее законодательство не запрещает потребителям свободно фотографировать в магазине и фиксировать нарушения, с которыми покупатели столкнулись в торговой точке.

Стоит помнить, что существуют исключения: если в магазине установлен запрет на доступ потребителей в какие-либо специальные помещения, например, отведенные для хранения пищевых продуктов, то производить фотосъемку в



местах, не предназначенных для свободного доступа потребителей нельзя.

Помните! Не все видеозаписи можно использовать в качестве доказательств, в том числе в суде. Доказательство должно соответствовать закону, а также быть относимым, допустимым и достоверным.

Для того, чтобы у суда не возникло сомнений в достоверности видео, необходимо указать, когда, кем и в каких условиях осуществлялась запись.

ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

Должен ли продавец выдавать потребителю товарный чек?

В случае если кассовый чек, электронный или иной документ, подтверждающий оплату товара, не содержит индивидуализирующие признаки товара (например, наименование, артикул, модель), продавец товара обязан выдать потребителю по его требованию, помимо кассового, еще и товарный чек.



Однако, данное правило касается

не всех товаров, а только нескольких групп:

- технически сложных товаров бытового назначения;
- животных и растений; - строительных материалов и изделий;
- тканей, одежды, меховых товаров, обуви; - мебели.

Помните! Продавец имеет право не выдавать кассовый чек или бланк строгой отчетности на бумаге в случае, когда покупатель выразил желание получить кассовый чек в электронной форме и одновременно с этим отказался от бумажной формы кассового чека.

Продавец отказывает в предоставлении книги жалоб (отзывов) и предложений, правомерно ли это?

С 01 января 2021 для продавцов по договору розничной купли-продажи исключена обязанность иметь книгу отзывов и предложений и предоставлять ее по требованию покупателя, соответственно отказ продавца правомерен.

Предоставлять потребителю книгу отзывов (жалоб) и предложений обязан исполнитель при оказании некоторых видов услуг (например, услуг общественного питания, услуг по реализации туристского продукта, услуг связи).



ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

На что имеет право пассажир в случае задержки авиарейса?

В соответствии с пунктом 99 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», при перерыве в перевозке по вине перевозчика, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки **перевозчик обязан** организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги:

 Больше 2 часов  ПРЕДОСТАВИТЬ ПАССАЖИРАМ НАПИТКИ	 Больше 4 часов  ОБЕСПЕЧИТЬ ГОРЯЧИМ ПИТАНИЕМ	 Больше 8 часов  ОТПРАВИТЬ ПАССАЖИРОВ В ОТЕЛЬ ЗА СВОЙ СЧЕТ (ВКЛЮЧАЯ ТРАНСФЕР)
 ОБЕСПЕЧИТЬ ОТВЕТСТВЕННОЕ ХРАНЕНИЕ БАГАЖА ПАССАЖИРОВ	 ПРЕДОСТАВИТЬ СВОБОДНЫЙ ДОСТУП В КОМНАТУ МАТЕРИ И РЕБЕНКА ДЛЯ ПАССАЖИ- РОВ С ДЕТЬМИ ДО 7 ЛЕТ	 ДВА БЕСПЛАТНЫХ ЗВОНКА ПО ТЕЛЕФОНУ ИЛИ ДВА БЕСПЛАТНЫХ СООБЩЕНИЯ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

Данные услуги предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы.